



総会.2017.03.30

HUVRID Season 5

- 01 -

4期 振り返り

制作チームの振り返り

① 行政案件の対応

沖縄県の案件や行政案件が
半分以上を占め去年以上の

実績

をつけることできた。

② 2チーム制の実施

東京・沖縄の2チーム制にして、
連携の強化を図ることができ

昨年対比 170%UP

の売上数字を構築できる体制が整った。

まとめ

① 対応できる 業務幅の広がり

WEBサイト制作、運用保守、リスティング広告、SNS広告に加えてアクセス解析、SNS運用が可能に。

② 10名の壁

案件を対応できる個の力はあるので、組織として団のパフォーマンス力をあげていく必要がある。

③ 質への こだわり

限られたリソースの中で最大限のクオリティを提供できる仕組みを構築していかななくてはならない。

- 02 -

5期 目標

目標

クリエイティブ力を強化する

ハブリッドの強みを
「対応力」から「**クリエイティブ力**」に変え
第一線で戦える技術力を身につけていく

KGI

日本で戦えるクリエイティブ力をつける

KPI

賞をとる



サービス
品質の向上

- ・体制
- ・レギュレーション
- ・ブランディング
- ・新規事業
- ・現サービスの品質向上

個人レベル
アップ

- ・インプット
- ・アウトプット
- ・マルチ対応

顧客満足度
(CS)

- ・アンケート
- ・プロジェクト振り返り
- ・工数管理

従業員満足度
(ES)

- ・環境
- ・組織強化
- ・コミュニケーション
- ・モチベーション

- 03 -

各セクション

サービス品質の向上：サービスライン

営業

ディレクション

デザイン

ライティング

マークアップ

システム

デバック

顧客満足度
CS

アクセス
解析

WEB
広告運用

WEB
SNS
運用保守

動画制作

サービス品質の向上：サービスライン



各フェーズのタスクを洗い出しTMP化
手を加える所のみ注力する

サービス品質の向上：新設

デバック

- ・専任担当を配置
- ・ケアレスミス0
- ・項目を明確化

顧客 満足度 CS

- ・納品後アンケート
- ・振り返り会の開催
- ・工数生産性管理
- ・メンバー同士のFB

アクセス 解析

- ・現状と課題を把握
- ・効果検証

サービス品質の向上：体制

東京	A	B	C	D	E	F	G	H
ディレクター	●			●				
デザイナー		●					○	
コーダー		○	●				○	○
エンジニア			○					
デバッカー				●		○		
ライター					●			
アナリスト	●							
AD運用						●		
制作保守		○						

サービス品質の向上：体制

沖縄	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
セールス	●							○	
ディレクター	○	○						●	
デザイナー		●		○	○				
コーダー		○	●	○	○				○
エンジニア			○	○					
デバッカー					○	●			
ライター							●		
アナリスト						○		○	
CS						○	●		
AD運用	●								
制作保守						○			

顧客満足度 (CS) / 従業員満足度 (ES)

案件振り返り会

クライアント アンケート

生産性 (定量)

メンバー
フィードバック

KPI

離反0%

メンバーサーベイ

○ 課題

× 不満

KPI

課題解決

まとめ

クリエイティブ力を高めていく先にゴールはなく
継続していく必要があります

初めの頃

絵を描くのが好きだった
プログラムで思い通りの動きができた
仕事を通してWEBに興味を持ち広告・動画・解析と
できることが増え成長を感じた

その好奇心や探究心を忘れずに
小さな成功体験を積み上げていきましょう

まとめ

会社は
「クリエイティブ力を高めていく」ことを目指します

賞を取ることで自称ではなく
自他共に認める本物のクリエイターになります。

天才でない故に努力するしかありません。
いくら環境のせいにしても、最後は自分の意思で
行動し上がっていくしか方法はありません。

プロとして自信を持ち
ひたすら楽しんで良いもので
世界中を埋め尽くしていきましょう

そんな会社を目指していきます！